

الأسئلة الأكثر شيوعاً:

س: ماذا يحدث إذا فشل التحقق من السيلفي الخاص بي؟

ج: بناءً على نسبة التطابق، يمكن أن ينقل نظامنا العملية إلى التحقق اليدوي، الذي يتم التعامل معه بواسطة مركز الاتصال المباشر لدينا، أو يرفض العملية. إذا تم رفض العملية، سيتم إبلاغك.

س: ماذا يمكنني أن أفعل إذا كنت بحاجة إلى مساعدة أثناء عملية فتح الحساب الرقمي؟

ج: مركز الاتصال المباشر مستعد لمساعدتك في كل خطوة. إذا واجهت أي مشاكل أو كانت لديك أي إستفسارات، يمكنك التواصل مع مركز الاتصال المباشر على الرقم 5200999-06.

س: ما مدى أمان المعلومات الشخصية الخاصة بي أثناء هذه العملية؟

ج: نحن نستخدم إجراءات أمان عالية المستوى، بما في ذلك تشفير البيانات والاسترجاع الآمن من نظام الأحوال المدنية.

س: هل هناك حد للرصيد في حسابي الرقمي؟

ج: لا يوجد حد أدنى للرصيد.

س: كيف يمكنني الحصول على بطاقة الخصم المباشر الخاصة بي؟

ج: بعد إنشاء حسابك الرقمي، يمكنك اختيار كيفية استلام بطاقة الخصم المباشر الخاصة بك. حيث يمكنك استلامها من أي من فروعنا أو توصيلها إلى موقع تحدده.

س: ما هو رمز التحقق لمرة واحدة، وكيف يتم استخدامه؟

ج: رمز التحقق لمرة واحدة هو إجراء أمان إضافي يُستخدم للتأكد من صحة معلومات الإتصال المدخلة "رقم الهاتف، البريد الإلكتروني أو للتحويلات المالية".

س: كيف يمكنني إعداد اسم المستخدم وكلمة المرور لتطبيق البنك؟

ج: بعد إكمال خطوات التحقق، س يُطلب منك إنشاء اسم مستخدم وكلمة مرور للتطبيق البنكي.