

السادة عملاء البنك الاردني الكويتي الكرام

تحية طيبة وبعد ،،،

نرفع اليكم اسمى ايات المحبة والتقدير ونهنيكم بقدوم العام الجديد، ونؤكد لكم شكرنا العميق لاختياركم البنك الاردني الكويتي.

وحرصاً منا على استمرار خدمة عملائنا المميزين نود ان نلفت عنايتكم إلى ضرورة الاحاطة والعلم بتعليمات البنك المركزي الاردني الجديدة فيما يتعلق بتصنيف التسهيلات الائتمانية والتي سوف تكون سارية المفعول مع بداية العام 2025، ونشير إلى أهم الامور التالية:

➤ ان التزامكم بسداد الدفعات المستحقة في موعدها حسب الشروط التعاقدية المتفق عليها مع البنك يعني ان تصنيف التسهيلات الائتمانية حسب التعليمات سوف يكون ضمن فئة التسهيلات العاملة (المرحلة الاولى)، والتي تعتبر الفئة الافضل.

➤ في حال وجود مستحقات او تأخر عن السداد لفترة 30 يوم فأكثر، أو في حال وجود مؤشرات سلبية تشير إلى عدم توافر نفس الشروط المدرجة في تصنيف التسهيلات ضمن العاملة والمشار إليها اعلاه، فان ذلك سوف يعني تحول تصنيف تلك التسهيلات الائتمانية الى فئة تحت المراقبة (مرحلة 2) والتي تعتبر فئة تخضع لعدد من الشروط والاحكام الصارمة، وتتطلب المتابعة المستمرة لضمان جودة الائتمان وعدم التحول الى مرحلة اسوأ.

➤ في حال وجود مستحقات او تأخر عن السداد لفترة من 90 يوم فأكثر، أو في حال وجود مؤشرات اخرى تدل على وجود تعثر فعلي للتسهيلات، فان ذلك سوف يعني تحول تصنيف تلك التسهيلات الائتمانية الى فئة غير العاملة (مرحلة 3) والتي تعتبر الفئة الاسوأ، وتتطلب اجراءات متابعة استثنائية اما لغايات إعادة الائتمان لفئة افضل او التحول لاجراءات اخرى لضمان حق البنك في التحصيل.

وتبعاً لما ورد اعلاه، فاننا نلفت انتباهكم الى ضرورة التقيد بالتعليمات الجديدة والالتزام بمواعيد الاستحقاق لضمان ادراجكم ضمن أفضل فئة عملاء للتصنيف، اما في حال ادراجكم ضمن فئة تحت المراقبة او الغير عاملة، فان ذلك سوف يؤثر على علاقتنا المصرفية معكم ويحد من قدرتنا على خدمتكم في تلبية احتياجاتكم المصرفية مستقبلاً.

في حال وجود أية استفسارات او استعلامات إضافية، يرجى منكم التواصل مع مدراء حساباتكم المباشرين للاستجابة عليها.

هدفنا خدمتكم ضمن اعلى معايير الجودة والشفافية.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير