



Compliance Department

إدارة مراقبة الامتثال

ميثاق قواعد السلوك للموردين

Vendors code of conduct

2024

ميثاق قواعد السلوك للموردين

أولاً: المقدمة:

يحرص البنك الاردني الكويتي على المحافظة على أعلى المعايير الاخلاقية والمهنية في إجراء كافة معاملاته. حيث يهدف هذا الميثاق على وضع المتطلبات الأساسية / الرئيسية المتوقعة من المنشآت، مندوبي هذه المنشآت، الموظفين، والمقاولين الذين يقدمون الخدمات والسلع للبنك الاردني الكويتي. لا يطبق هذا الميثاق على الأفراد المطلوب منهم اتباع ميثاق قواعد السلوك الخاص بالبنك الأردني الكويتي.

ثانياً: المبادئ الاساسية:

يتوقع البنك الأردني الكويتي من الموردين والأطراف الثالثة المتعاملون مع البنك الأردني الكويتي ان يكونوا على دراية بالبنود الآتية للالتزام بها:

- **الامتثال للقوانين والتعليمات؛** يجب على الأطراف الثالثة والموردين الامتثال لجميع القوانين والقواعد والتعليمات المعمول بها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر قوانين مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، قوانين مكافحة الرشوة والفساد، قوانين الضرائب، قوانين العمل قوانين الخصوصية وأمن المعلومات، قوانين البيئية، قوانين الاتجار بالبشر، وتعليمات الدعم الفني.
- **تضارب المصالح؛** يجب على الأطراف الثالثة والموردين الإفصاح عن أي تضارب فعلي أو محتمل أو متصور في المصالح قبل البدء بعلاقتهم مع البنك الاردني الكويتي، أو بمجرد أن يدرك المورد وجود تضارب للمصالح بعد بدء العلاقة؛ ونتوقع منافسة عادلة وغير متواطئة بين الموردين والمقاولين وأي أطراف ثالثة محتملين لدينا.
- **مكافحة الرشوة ومكافحة الفساد؛** نتبع في البنك الاردني الكويتي نهج عدم التسامح المطلق تجاه الرشوة والفساد. حيث يتوجب على الموردين لدينا التصرف بمهنية ونزاهة في جميع المعاملات التجارية نيابة عن البنك الأردني الكويتي، كما يحظر على الموردين ومن يتصرفون نيابة عنهم تقديم أو تسهيل المدفوعات لأي شخص بغض النظر عن المبلغ.
- **الهدايا؛** لا يسمح للموظفين المشاركين بعملية التوريد في البنك الأردني الكويتي أو أعضاء لجنة العطاءات قبول هدية (أو هدايا متعددة) من المورد بغض النظر عن القيمة النقدية أو الهدايا المعادلة للنقد بأي قيمة كانت، خلال فترة العطاء أو التوريد وبخلاف تلك الفترة تطبق سياسة قبول الهدايا المعتمدة.
- **استمرارية العمل؛** يجب أن يكون لدى جميع الموردين خطة استمرارية عمل مناسبة.
- **السرية وعدم الإفصاح؛** جميع البيانات والمعلومات التي قدمت أو ستقدم للمورد والتي تتعلق بالمشروع أو أية مخاوف أخرى من المفترض أن تكون سرية، ويجب على المورد عدم الكشف عن هذه البيانات

والمعلومات إلى أي طرف ثالث دون موافقة خطية من البنك الأردني الكويتي، ويجب على المورد الالتزام باتفاقية عدم الإفشاء (NDA).

- **الإبلاغ عن المخالفات؛** يمكن لجميع الموردين الإخطار للأشخاص المعنيين في البنك عن أي خرق يتعلق بأعماله أو أي خروقات أخرى كما هو مذكور أدناه في البند رابعاً.

ثالثاً: الالتزام بالميثاق:

سيتم تزويد الموردين الذين يقدمون عرضاً إلى البنك الأردني الكويتي أو يدخلون في اتفاقية توريد معه بنسخة من هذا الميثاق، ويتوقع من الموردين أن يراقبوا التزامهم لهذا الميثاق ذاتياً أثناء إجراء الأعمال التجارية مع أو بالنيابة عن البنك الأردني الكويتي وإبلاغنا في الوقت المناسب بأي حالة عدم التزام. من المفترض أن يقوم أي مورد لا يلتزم بشكل كامل بهذا الميثاق بتصويب أي ثغرات في الوقت المناسب. قد يؤثر عدم الاتفاق على خطة التصويب للالتزام بالميثاق، أو الفشل في تنفيذها، سلباً على القدرة على الحصول على عمل إضافي و / أو يؤدي إلى إنهاء الأعمال القائمة.

رابعاً: الإبلاغ عن المخالفات:

يلتزم البنك الأردني الكويتي بالنزاهة والأمانة والشفافية في جميع أعماله. إذا علم المورد أو اشتبه في حدوث انتهاكات لهذه القواعد أو سياسات البنك الأردني الكويتي، أو المعايير، أو الإجراءات، أو القوانين، أو التعليمات المعمول بها، فيطلب منه الإبلاغ عن هذه الانتهاكات على الفور. سيتعامل البنك الأردني الكويتي مع جميع التقارير بسرية وعدالة وفي الوقت المناسب. يلتزم البنك الأردني الكويتي بعدم اتخاذ أي إجراء من شأنه أن يعرض المورد / المبلغ لأي ضرر طالما إبلاغ المورد يقوم على حسن النية.

يمكن للموردين التعبير عن مخاوفهم للبنك الأردني الكويتي عبر قنوات الإبلاغ التالية:

- وحدة مكافحة الرشوة والاحتيال- إدارة مراقبة الامتثال:

بريد إلكتروني: abc-fraud@jkbank.com.jo

عند تقديم الإبلاغ يجب توفير البيانات التالية: اسم المبلغ (اختياري)، عنوان البريد الإلكتروني أو رقم الهاتف، طبيعة العلاقة مع البنك الأردني الكويتي، بالإضافة الى وصف مفصل بالقدر الكافي للشكوى أو المخالفة أو الإبلاغ.