

البنك الأردني الكويتي

JORDAN KUWAIT BANK

“أكثر من بنك”



الملخص التنفيذي لتقرير الاستدامة



2024

جدول المحتويات

2	كلمة رئيس مجلس الإدارة
3	كلمة الرئيس التنفيذي
4	رؤية شاملة
5	أبرز ملامح الاستدامة لعام 2024
6	استراتيجية الاستدامة
8	إشراك أصحاب المصلحة
9	حوكمة الاستدامة
9	ركائز إطار الاستدامة : مساهمات البنك نحو أهداف التنمية المستدامة
11	التوجهات المستقبلية للاستدامة
11	الخاتمة
12	العضويات والشراكات
13	الجوائز



كلمة رئيس مجلس الإدارة

في البنك الأردني الكويتي، نؤمن بأن نجاحنا لا يُقاس فقط بالأداء المالي، بل كذلك بإسهاماتنا تجاه المجتمع والبيئة. يعكس هذا الإيمان التزامنا بدمج الاستدامة في عملياتنا وقرارتنا التمويلية والاستثمارية.

ونحن ندرك أن مسؤولياتنا تتجاوز أصحاب المصلحة المباشرين، لتشمل اعتبارات اجتماعية وبيئية أوسع. هذا المنهج الشمولي هو ما يدفعنا لاتخاذ قرارات تضمن استدامة أعمالنا على المدى الطويل، وتُسهّم في الوقت نفسه في إحداث أثر إيجابي على العالم من حولنا.



كلمة الرئيس التنفيذي

في البنك الأردني الكويتي، تُعتبر الاستدامة ركيزة جوهرية في استراتيجيتنا وثقافتنا المؤسسية. نحن نؤمن بأن العمل المصرفي المسؤول يعني تقديم قيمة لا تقتصر على المساهمين فحسب، بل تمتد لتشمل عملاءنا وموظفينا والمجتمع. ومنذ إطلاق استراتيجيتنا الأولى للاستدامة في عام 2020، واصلنا العمل وفق شعارنا "أكثر من بنك".

تم تصميم نهجنا لمواجهة التحديات البيئية والاجتماعية الملحة، وتعزيز المرونة، ودعم النمو طويل الأمد. ويتجسد هذا الالتزام في دمج اعتبارات الاستدامة عبر جميع عملياتنا وعمليات اتخاذ القرار، بدءاً من التمويل والحوكمة وصولاً إلى الابتكار وثقافة العمل.

كما نواصل في البنك الأردني الكويتي التزامنا بتبني الممارسات المسؤولة والاستثمار في الحلول المبتكرة التي تحافظ على مواردنا الطبيعية وتعزز التنمية الشاملة والمستدامة. ومع مضيينا قُدماً في مسيرتنا نحو ترسيخ نهج الاستدامة في جميع مجالات عملنا، تبقى رؤيتنا واضحة: تعزيز المرونة، ودفع الابتكار، وتقديم خدمات مصرفية تُحدث أثراً حقيقياً ومستداماً على الصعيدين الاجتماعي والبيئي.



رؤية شاملة

واصل البنك مسيرته في مجال الاستدامة بخطوات ملموسة وتقدم ملحوظ، مؤكداً التزامه بإحداث أثر مستدام. فقد عمل البنك على تعزيز المبادرات البيئية، وتوسيع نطاق التفاعل مع المجتمع، وتدعيم ممارسات الحوكمة، بما ينسجم مع رؤيته طويلة الأمد للنمو المسؤول والمستدام. ويأتي تقرير الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة لهذا العام منسجماً مع أبرز الأطر والمعايير العالمية، مثل معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)، وأهداف التنمية المستدامة (SDGs)، وإرشادات بورصة عمان بشأن الإفصاح عن تقارير الاستدامة. ويؤكد ذلك على دمج مبادئ الاستدامة بعمق في استراتيجيات البنك وثقافته وهياكله الحوكمية، بما يضمن أن يبقى الحفاظ على البيئة، والمسؤولية الاجتماعية، والحوكمة كمرتكزات رئيسية.



أبرز ملامح الاستدامة لعام 2024

 الحكومة	- تحقيق انخفاض بنسبة 47% في حالات عدم الامتثال - تحقيق معدل نمو بنسبة 32% في تقارير الرقابة على إدارة المخاطر	- تحقيق زيادة بنسبة 69% في الانفاق على الموردين المحليين - لم تُسجل أي حالات انتهاك للبيانات	- تشكيل لجنة الاستدامة وفريق عمل الاستدامة بشكل رسمي - تحليل 100% من وحدات الأعمال للمخاطر ذات الصلة بمكافحة غسل الأموال / تمويل مكافحة الإرهاب
 الممارسات الاجتماعية	- الحصول على جائزة "أفضل بنك في الأردن في مجال المسؤولية المجتمعية" للعام الثاني على التوالي - قضاء 1,894 ساعة في العمل التطوعي ا لمجتمعي 85% من التعيينات الجديدة هم دون سن الثلاثين عامًا - شكل الموردون المحليون 88% من إجمالي قاعدة الموردين	- الحصول على شهادة الأيزو (45001) - وصول نسبة الإناث إلى 38% من إجمالي الموظفين بدوام كامل - إجمالي عدد الساعات التدريبية المقدمة هو 45,185 ساعة	- بلغت الاستثمارات المجتمعية 1.8 مليون دينار أردني تدعم 271 مشروعًا مجتمعيًا 40% من التعيينات الجديدة هي من الإناث - انخفاض بنسبة 73% في إصابات الموظفين
 الممارسات البيئية	- انخفاض بنسبة 22% في انبعاثات غازات الدفيئة (النطاق ا) - تحقيق انخفاض بنسبة 48% في استهلاك المياه مقارنة بعام 2023.	- تبني المتئزه البيئي الثاني من نوعه في الأردن بالتعاون مع وزارتي البيئة والزراعة. - الحصول على شهادة الأيزو (14001)	- الحصول على شهادة الريادة الذهبية في تصميمات الطاقة والبيئة (Gold LEED v4.1) فئة التشغيل والصيانة - الحصول على شهادة الأيزو (50001) لإدارة الطاقة المستدامة
 الابتكار	- تحقيق زيادة بنسبة 44% في عدد العملاء النشطين رقميًا، ليصل عدد الحسابات إلى 78,599 - تحقيق زيادة بنسبة 96% في الحسابات الجديدة التي يملكها أصحاب الحسابات لأول مرة - تخصيص كامل مبالغ السندات الخضراء بقيمة 50 مليون دولار أمريكي لمشاريع معالجة مياه الصرف الصحي - تحقيق نمو بنسبة 105% في التسهيلات المباشرة المقدمة للشركات الصغيرة والمتوسطة خلال السنوات الأربع الماضية	- بلغ عدد العملاء الجدد الذين تم فتح حساباتهم عبر الوسائل الرقمية 17,542 حساب - تحقيق زيادة بنسبة 113% في مبادرات الثقافة المالية - بلغت محفظتنا الخضراء 110.4 مليون دولار أمريكي 82% نسبة انضمام الشركات الصغيرة والمتوسطة كعملاء جُدد	- انضمام 2,223 مستخدمًا جديدًا شهريًا إلى تطبيق "Eli" - إنشاء نظام الإدارة البيئية والاجتماعية (ESMS) 92% نسبة رضا العملاء - إطلاق منصة رقمية جديدة للشركات لإجراء المعاملات المصرفية تحت اسم "JKBCORP+"

استراتيجية الاستدامة

اعتمد البنك الأردني الكويتي استراتيجية متجددة للاستدامة تهدف إلى تحقيق أثر ملموس وقيمة طويلة الأمد. وترتكز هذه الإستراتيجية على مواءمة مسار النمو مع أفضل الممارسات في الحوكمة الرشيدة، والممارسات الاجتماعية، وحماية البيئة، بما يعكس التزام البنك العميق بالتنمية المستدامة. كما تستند الإستراتيجية إلى أولويات وطنية ومحاور رئيسية، من أبرزها استراتيجية التمويل الأخضر الصادرة عن البنك المركزي الأردني، ورؤية الأردن 2025، وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، بما يعزز موقع البنك كشريك رئيسي في دفع عجلة النمو المستدام على المستويين المحلي والدولي.

الرؤية



نسعى أن نكون مؤسسة مالية رائدة في تبني الممارسات المستدامة، ونخلق قيمة مستدامة للجهات ذات العلاقة مع الحفاظ على البيئة وتعزيز نوعية الحياة للأجيال القادمة.
"رائدون في الخدمات المصرفية المستدامة"

الرسالة



نسعى باجتهاد إلى "دمج الاستدامة في عملياتنا وقراراتنا التمويلية والاستثمارية، من خلال تبني الممارسات المسؤولة، والاستثمار في الازدهار الاجتماعي والبيئي، وقيادة الحلول المبتكرة لتلبية توقعات السوق، وتعزيز القدرة على التكيف والصمود، والريادة في تمكين المجتمعات وحماية الموارد الطبيعية."

الموضوعات الجوهرية وتقييم الأهمية النسبية المزدوجة

أجرى البنك تقييمًا شاملاً للأهمية النسبية، بهدف قياس التأثير المتبادل بين عوامل البيئة والمجتمع والحوكمة على أنشطة البنك من جهة، وتأثير أنشطة البنك على المجتمع والبيئة من جهة أخرى. وقد تم تنفيذ هذا التقييم استناداً إلى منهجية تشاركية تضمنت إشراك العملاء، والجهات التنظيمية، والمستثمرين، والموظفين، وشركاء المجتمع، لتحديد المواضيع الجوهرية ذات الأولوية القصوى لأصحاب المصلحة ولضمان استدامة أعمال البنك على المدى الطويل.

نتج عن هذا التقييم اعتماد إطار محدث للاستدامة يقوم على أربعة محاور أساسية، من ضمنها إدراج محور الابتكار كأولوية استراتيجية جديدة، بهدف توجيه عملية صنع القرار وتعزيز كفاءة تخصيص الموارد ویرسخ مكانة البنك كمؤسسة مالية ملتزمة بالمعايير الدولية للاستدامة.

ريادة الأعمال المصرفية المستدامة في الأردن



الابتكار

- الريادة في الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة والتمويل المستدام
- الابتكار المستدام للمنتجات
- الخدمات المصرفية المسؤولة وتجربة العملاء



الممارسات البيئية

- الموازنة بين الربحية المالية والممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة
- إدارة المخاطر المناخية
- التمويل منخفض الكربون
- إدارة مياه العادمة



الممارسات الاجتماعية

- تنمية المجتمع والشمول
- تنمية رأس المال البشري
- رفاه الموظفين



الحوكمة

- الحوكمة والأخلاقيات
- الشفافية والمساءلة
- حوكمة الاستدامة
- مرونة الأعمال
- مكافحة الغسل الأخضر

اعتمد البنك إطاراً محدثاً للاستدامة يوازن بين قابلية القياس والاستعداد للمستقبل، ويركز على القضايا الجوهرية ذات الأولوية لأصحاب المصلحة، مع الالتزام التام بأفضل الممارسات الدولية.

إشراك أصحاب المصلحة

تُعد مشاركة أصحاب المصلحة ركيزة أساسية في نهج البنك نحو النمو المستدام. فمن خلال بناء شراكات استراتيجية مع العملاء، والموظفين، المستثمرين، والجهات التنظيمية، والمجتمعات المحلية، يحوّل البنك التطلعات المشتركة إلى حلول عملية قائمة على الابتكار والثقة، تحقق قيمة طويلة الأمد وتترك أثراً إيجابياً ملموساً.

الموظفون:

إيجاد بيئة تتيح لموظفينا فرص النمو والقيادة والمساهمة في تشكيل الخدمات المصرفية المستقبلية



الهيئات التنظيمية:

الحفاظ على أعلى المعايير الأخلاقية ومعايير الامتثال عند صياغة أفضل الممارسات المتبعة في القطاع.



الموردون والشركاء:

إقامة شراكات أخلاقية ومستدامة تساهم في تحقيق النجاح المتبادل.



العملاء:

وضع العملاء في صميم عملياتنا، وتقديم تجارب مصرفية سلسلة ومبتكرة.



المساهمون والمستثمرون:

تحقيق نمو مسؤول على المدى الطويل من خلال الشفافية والمرونة المالية.



المجتمع والبيئة:

إثراء المجتمعات وحماية البيئة من أجل الأجيال القادمة.



الطريقة



- الامتثال والشفافية وإعداد التقارير المالية الدورية، والاستشارات المعنية بالسياسات، واجتماعات الطاولة المستديرة مع جهات القطاع.
- استشارات الجمهور، ودعم الفعاليات والمبادرات المحلية، وأنشطة العمل التطوعي والرعاية، والأثر البيئي للعمليات
- التواصل المستمر، والعقود الرسمية، وعملية اختيار عادلة، وممارسات الشراء المستدامة

- استطلاعات الرضا، والتواصل عبر وسائل التواصل الاجتماعي، ودعم العملاء، والتجارب المصرفية السلسلة، وأنظمة التظلم والشكاوى
- الاجتماعات الداخلية، والدورات التدريبية، واستطلاعات الآراء والمقترحات، وتقييمات الأداء، والتمكين وبناء القدرات
- الاجتماعات السنوية العامة، والعروض التقديمية للمستثمرين، والإفصاحات السنوية

حوكمة الاستدامة

تخضع الاستدامة في البنك الأردني الكويتي لإشراف لجنة الاستدامة المنبثقة عن مجلس الإدارة، وتدار من خلال عضوية عدد من التنفيذيين المكلفين بإدارة الجوانب المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة وفرق العمل المتخصصة، إلى جانب دائرة الاستدامة. ويتيح هذا الإطار الجمع بين الرقابة الاستراتيجية والتنفيذ التشغيلي، بما يضمن الالتزام بالمعايير الدولية، وإدارة المخاطر المرتبطة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة والتمويل المستدام بكفاءة عالية، وترسيخ مبدأ المساءلة في مختلف المراحل.

يشمل ميثاق العمل مراجعات دورية على مستوى مجلس الإدارة، وتعتقد اللجنة اجتماعات استراتيجية مع فريق عمل الاستدامة ومجلس الإدارة، وتساهم هذه الاجتماعات في اتخاذ قرارات مهمة، إضافة إلى تنسيق فعال بين الإدارات المختلفة، الأمر الذي يمكن البنك من متابعة التقدم، ومعالجة التحديات، واغتنام فرص النمو المستدام. وبذلك تبقى الاستدامة محوراً أساسياً في الاستراتيجية المؤسسية للبنك.

ركائز الاستراتيجية: مساهمات البنك نحو أهداف التنمية المستدامة

من خلال ركائز الاستدامة (البيئية، الاجتماعية، الحوكمية والابتكار)، يحوّل البنك الأردني الكويتي التزاماته إلى إنجازات ملموسة عبر: تعزيز العمل للحد من التغير المناخي، دفع الابتكار، تمكين المجتمعات، وترسيخ ممارسات الحوكمة الرشيدة.

ركائز الإطار	مساهمات البنك الأردني الكويتي	أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة
الممارسات البيئية	• تدوير المياه الرمادية وتنفيذ أنظمة تجميع مياه الأمطار • مشروعات الطاقة الشمسية • محطات شحن المركبات الكهربائية • مبادرات زراعة الأشجار • التمويل منخفض الكربون والاستثمارات الخضراء • خفض المستمر في استهلاك المياه وانبعاثات النطاق 1	٦ المياه النظيفة والنظافة الصحية ٧ طاقة نظيفة وبأسعار معقولة ١١ مدن ومجتمعات محلية مستدامة ١٣ العمل المناخي ١٥ الحياة في البر ١٢ الاستهلاك والإنتاج المسؤولان

ركائز الاستراتيجية: مساهمات البنك نحو أهداف التنمية المستدامة

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة	مساهمات البنك الأردني الكويتي	ركائز الإطار
      	• 40% من التعيينات الجديدة هي من الإناث • تنفيذ مبادرة مبادئ تمكين المرأة في الأردن • دعم تكافؤ الأجر لقاء العمل متكافئ القيمة، بحلول عام 2030 • توفير تغطية التأمين الصحي لجميع الموظفين • استفادة الموظفين وعائلاتهم من برنامج "رعاية" التابع للبنك الأردني الكويتي • تقديم 45,185 ساعة تدريبية للموظفين • إقامة شراكة مع مؤسسة "إنجاز" لإطلاق برنامج "أسأل الخبير المالي والبنكي" • إقامة شراكة مع بنك الطعام الأردني لتوفير منتجات مدعومة للأسر ذات الدخل المنخفض • 271 مشروعاً مجتمعياً • توجيه معظم الانفاق إلى الموردين المحليين	الممارسات الاجتماعية
   	• وضع سياسات صارمة لمكافحة الاحتيال والرشوة والفساد • تدريب جميع المدراء والموظفين على تدابير مكافحة الفساد • الامتثال لمعايير الحوكمة الدولية وأفضل الممارسات • الالتزام بمكافحة الغسل الأخضر	الحوكمة
   	• تقديم مجموعة من المنتجات والاستثمارات المالية الخضراء المصممة لتحفيز اقتصاد قائم على خفض الانبعاثات الكربونية • تحقيق زيادة بنسبة 40% في خلق القيمة الاقتصادية المباشرة • إدخال تحسينات مستمرة على القدرات الرقمية • إقامة شراكة مع مركز التكنولوجيا المالية (JOIN Fincubator) لإطلاق مسابقة الهاكاثون لتحسين أداء خدمة المساعد الشخصي ماسا	الابتكار

التوجهات المستقبلية للاستدامة

مع استمرار التغيرات المناخية في إعادة تشكيل المشهد الاقتصادي والاجتماعي عالمياً، يؤكد البنك التزامه بمواصلة مسيرة الاستدامة وفق استراتيجيته الممتدة لثلاث سنوات. ويركّز على دمج مبادئ الحوكمة الرشيدة والمسؤولية الاجتماعية والحفاظ على البيئة في جميع عملياته، بما يعزز قدرته على استباق المخاطر والاستجابة لها بكفاءة، وتوسيع نطاق حلول التمويل المستدام، وخلق قيمة مشتركة لأصحاب المصلحة. ومن خلال الشراكات الاستراتيجية، والابتكار المستمر، ومنظومة الحوكمة، يسعى البنك إلى معالجة التحديات المناخية ودعم تحول الأردن نحو اقتصاد أكثر شمولاً وانخفاضاً في الانبعاثات الكربونية، مؤكداً مكانته كمؤسسة مالية مرنة ورائدة في مجال التمويل المستدام، وقادرة على إحداث أثر إيجابي ملموس للأجيال الحالية والمستقبلية.

الخاتمة

يبرز تقرير الاستدامة لعام 2024 التزام البنك الراسخ بترسيخ مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة في جوهر استراتيجيته. فمن خلال مواءمة عملياته مع أفضل الممارسات العالمية وتطلعات أصحاب المصلحة، رسّخ البنك موقعه كمؤسسة مسؤولة، مبتكرة، ومرنة. وبقيادة رؤية طويلة الأمد ونهج مؤسسي قائم على المساءلة والابتكار، يواصل البنك تحقيق التوازن بين النمو المستدام وتقديم قيمة متواصلة للمساهمين، إلى جانب مساهمة جوهرية في التقدم البيئي والاجتماعي. تؤكد هذه الإنجازات أن الاستدامة ليست مساراً موازياً، بل هي الركيزة الأساسية التي يبني عليها البنك نجاحه وأثره الدائم في خدمة المجتمع والاقتصاد.

العضويات والشراكات

وزارة البيئة



مواومة مبادرات البنك مع السياسات واللوائح البيئية الوطنية.

جمعية البنوك في الأردن



العمل على تعزيز الممارسات المصرفية المستدامة على مستوى القطاع.

المجلس الأردني للأبنية الخضراء



التعاون لتعزيز ممارسات البناء المستدامة والشهادات الخضراء في الأردن.

الميثاق العالمي للأمم المتحدة



الالتزام بدعم المبادئ العشرة المتعلقة بحقوق الإنسان والعمل والبيئة ومكافحة الفساد.

الشراكة من أجل المحاسبة المالية للكربون



وضع معايير موحدة لعملية قياس انبعاثات غازات الدفيئة والإفصاح عنها في المحافظ المالية.

برنامج الأمم المتحدة الإنمائي



المشاركة في مشاريع تدعم أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة ضمن الإطار المحلي

هيئة الأمم المتحدة للمرأة



العمل على تعزيز المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة في مكان العمل وخارجه من خلال مبادرة مبادئ تمكين المرأة.

الجوائز

"جائزة ABF المتميزة عن فئة الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي"



"أفضل بنك في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة"



"أفضل بنك في الأردن للشركات الصغيرة والمتوسطة"



"أفضل بنك في الأردن للشركات الصغيرة والمتوسطة"



"أفضل بنك في الأردن في مجال المسؤولية المجتمعية"



"أفضل بنك محلي للخدمات البنكية الخاصة في الأردن 2024"



حصول مبنى الإدارة العامة للبنك على شهادة الريادة الذهبية في تصميمات الطاقة والبيئة (LEED)



للإطلاع على المزيد حول مسيرة البنك في مجال الاستدامة، يرجى زيارة الرابط التالي:

[jkb-esg-rep-arabic-236--new.pdf](#)