

## شروط وأحكام خدمة JKBPay

يوفـر البنـك الأـرـدنـي الـكـويـتي خـدـمة JKBPay لـتـحـصـيل المـدـفـوعـات الرـقـمـية لـلـتـجـار وـالـمـؤـسـسـات وـعـمـلـائـهـم مـن خـالـل نـظـام الدـفـع الفـورـي الوـطـنـي (CliQ)، وـذـلـك وـفقـاً لـتـعـلـيمـات البنـك المـركـزـي الأـرـدنـي، وـتـعـلـيمـات الشـرـكـة الأـرـدنـيـة لـأـنـظـمـة الدـفـع وـالتـقـاصـ JoPACC، وـبـمـا لـا يـخـالـف التـشـريـعـات وـالـأـنـظـمـة المـعـمـولـبـهـاـ فـيـ الـمـلـكـةـ الـأـرـدنـيـةـ الـهـاشـمـيـةـ.

تم تصـمـيم هـذـه الخـدـمة لـتـمـكـين العـمـلـاء مـن سـدـاد قـيـمـةـ مـشـرـيـاتـهـمـ مـباـشـرـةـ مـنـ حـسـابـاتـهـمـ الـبـنـكـيـةـ /ـ الـمـحـفـظـةـ الـإـلـكـتـرـوـنـيـةـ، وـتـمـكـينـ التـجـارـ مـنـ تـحـصـيلـ مـسـتـحـقـاتـهـمـ إـلـكـتـرـوـنـيـاًـ بـشـكـلـ فـورـيـ وـآـمـنـ.

### أولاً: التعريف

1. البنـكـ: البنـكـ الـأـرـدنـيـ الـكـويـتيـ.
2. يومـ العملـ: فـترةـ الدـوـامـ الرـسـميـ المعـتـمـدـ لـدىـ البنـكـ أوـ حـسـبـ ماـ يـقـرـرـهـ البنـكـ المـركـزـيـ الـأـرـدنـيـ منـ حينـ لـآخرـ.
3. العـمـيلـ: كـلـ شـخـصـ يـسـتـخـدـمـ خـدـمةـ JKBPayـ لـلـدـفـعـ سـوـاءـ كـانـ لـدـيهـ حـسـابـ لـدىـ البنـكـ الـأـرـدنـيـ الـكـويـتيـ أوـ لـدىـ أيـ بنـكـ أوـ مـحـفـظـةـ إـلـكـتـرـوـنـيـةـ مـنـ الشـرـكـاتـ الـمـشـارـكـةـ فـيـ نـظـامـ CliQـ.
4. التـاجـرـ: أيـ جـهـةـ مـرـتـبـطـةـ مـعـ البنـكـ بـخـدـمةـ JKBPayـ لـتـحـصـيلـ المـدـفـوعـاتـ.
5. خـدـمةـ CliQـ: نـظـامـ الـحـوـالـاتـ الـفـورـيـةـ عـبـرـ التـطـيـقـاتـ الـبـنـكـيـةـ دـاخـلـ الـمـلـكـةـ الـأـرـدنـيـةـ الـهـاشـمـيـةـ.
6. خـدـمةـ JKBPayـ: منـصـةـ تـحـصـيلـ مـدـفـوعـاتـ رـقـمـيـةـ مـقـدـمـةـ مـنـ البنـكـ الـأـرـدنـيـ الـكـويـتيـ لـلـتـجـارـ عـبـرـ نـظـامـ CliQـ.
7. طـلـبـ الدـفـعـ (Request-To-Pay): وـسـيـلـةـ يـتـمـ مـنـ خـالـلـهـ إـرـسـالـ طـلـبـ تـحـصـيلـ مـباـشـرـ لـلـعـمـيلـ عـبـرـ التـطـيـقـ الـبـنـكـيـ.
8. رـمـزـ الـاسـتـجـابـةـ السـرـيعـ (QR Code): رـمـزـ إـلـكـتـرـوـنـيـ يـسـتـخـدـمـ لـتـفـيـذـ عـمـلـيـاتـ الدـفـعـ.
9. الـاستـرـدادـ (Refund): عـمـلـيـةـ عـكـسـ مـبـلـغـ مـدـفـوعـ بـعـدـ موـافـقـةـ التـاجـرـ.
10. المـحـصـيـلـ (Acquirer): البنـكـ الـأـرـدنـيـ الـكـويـتيـ، وـهـوـ الـجـهـةـ الـمـسـؤـلـةـ عـنـ تـحـصـيلـ دـفـعـاتـ التـاجـرـ عـبـرـ نـظـامـ CliQـ.
11. المـصـدـرـ (Issuer): البنـكـ /ـ الشـرـكـةـ التـابـعـهـ لـهـاـ الـمـحـفـظـةـ الـإـلـكـتـرـوـنـيـةـ الـذـيـ /ـ الـتـيـ يـدـيرـ /ـ تـدـيرـ حـسـابـ العـمـيلـ الدـافـعـ.
12. مدـيـرـ النـظـامـ (System Operator): الشـرـكـةـ الـأـرـدنـيـةـ لـأـنـظـمـةـ الدـفـعـ وـالتـقـاصـ JoPACCـ.
13. عمـولةـ خـصـمـ التـاجـرـ (MDR): الـقـيـمـةـ المـدـفـوعـةـ مـنـ قـبـلـ التـاجـرـ مـقـابـلـ عـمـلـيـاتـ التـحـصـيلـ.

## ثانيًا: الشروط والأحكام العامة

1. من المفهوم لدى العميل بأن البنك الأردني الكويتي يقدم خدمة JKBPay كخدمة دفع إلكترونية فورية وأمنة من خلال نظام الدفع الفوري CliQ والتي تتيح له سداد قيمة مشترياته مباشرةً من حسابه البنكي / محفظته الإلكترونية إلى حساب التاجر المرتبط بالخدمة.
2. من المفهوم لدى العميل بأنه بإمكانه الاستفادة من خدمة JKBPay من خلال تطبيقه البنكي باستخدام نظام الدفع الفوري CliQ سواء عبر نظام طلب الدفع Request-To-Pay أو من خلال رمز الاستجابة السريع QR Code.
3. من المفهوم لدى العميل بأن تنفيذ عملية الدفع يتم بعد موافقته الصريحة على العملية من خلال تطبيقه البنكي / تطبيق المحفظة الإلكترونية ، وبمجرد إتمام الموافقة يتم خصم المبلغ من حسابه وتحويله فوراً إلى حساب التاجر دون أي تدخل يدوي.
4. من المفهوم لدى العميل بأنه في حال رغبة التاجر بإعادة قيمة أي دفعه سواء كانت كاملة أو جزئية فإن البنك الأردني الكويتي يقوم فقط بعكس الحركة المالية التي تم تنفيذها إلى حساب العميل بناءً على طلب التاجر وموافقته، ولا يتحمل البنك أي مسؤولية عن سبب هذا الاسترداد.
5. من المفهوم لدى العميل بأن البنك الأردني الكويتي غير مسؤول عن أسعار السلع أو الخدمات التي يقدمها التاجر، وغير مسؤول عن أي إلغاء أو تعديل يصدر عن التاجر بخصوص الفاتورة أو الخدمة، كما أنه غير مسؤول عن جودة المنتج أو الخدمة المقدمة.
6. من المفهوم لدى العميل بأن البنك الأردني الكويتي غير مسؤول عن أي نزاعات تجارية أو مالية تنشأ بين العميل والتاجر، ويقتصر دور البنك فقط على تنفيذ عملية الدفع والتحويل المالي وفق الأنظمة المعتمدة.
7. من المفهوم لدى العميل بأن البنك الأردني الكويتي والتاجر يلتزمان بالامتثال الكامل لتعليمات البنك المركزي الأردني وتعليمات الشركة الأردنية لأنظمة الدفع والتقاص JoPACC وأي تعليمات تنظيمية مستقبلية متعلقة بنظام CliQ.
8. من المفهوم لدى العميل بأنه وحده من يتحمل كامل المسؤولية عن أي عملية خصم تتم من حسابه البنكي / حساب محفظة الإلكترونية بعد موافقته على تنفيذ الدفع، ويتحمل كذلك مسؤولية أي تحويل خاطئ ناتج عن إدخال بيانات غير صحيحة، ويُخلِي البنك من أي مسؤولية ناتجة عن ذلك.
9. من المفهوم لدى العميل بأن جميع الحركات المالية المنفذة عبر خدمة JKBPay تخضع للرسوم والعمولات المعتمدة والمنشورة على الموقع الإلكتروني الخاص بالبنك الأردني الكويتي إن وجدت ووفق تعليمات البنك المركزي الأردني.
10. من المفهوم لدى التاجر بأنه يلتزم بعدم فرض أي عمولات أو رسوم إضافية على العميل مقابل استخدام خدمة JKBPay دون الحصول على موافقة خطية مسبقة من البنك الأردني الكويتي.
11. من المفهوم لدى العميل بأن الحد الأعلى لقيمة العملية الواحدة عبر خدمة JKBPay هو (10,000) عشرة آلاف دينار أردني أو حسب أي تعديل يصدر عن البنك المركزي الأردني أو الجهات المختصة.
12. من المفهوم لدى العميل بأنه عند ربط رقم الهاتف النقال أو الاسم المستعار بحسابه فإن بعض بياناته مثل اسمه ورقم حسابه تظهر للطرف المستفيد لغرض تنفيذ عملية الدفع.

13. من المفهوم لدى العميل بأنه يوافق صراحة على إظهار اسمه الكامل ورقم حسابه البنكي أو رقم حسابه الخاص بالمحفظة الإلكترونية عند تنفيذ أي عملية دفع عبر نظام CliQ سواء تمت باستخدام رقم الهاتف أو الاسم المستعار.
14. من المفهوم لدى العميل بأن خدمة CliQ متاحة فقط للحوالات داخل المملكة الأردنية الهاشمية ووفق العملات التي يقرها البنك المركزي الأردني.
15. يحق للبنك الأردني الكويتي إيقاف أو تعليق أو إلغاء خدمة JKBPay J عن أي عميل أو تاجر دون الرجوع إليه في حال مخالفته لأي من هذه الشروط أو الاشتباه بوجود عمليات غير قانونية أو بناءً على تعليمات الجهات الرسمية المختصة.
16. تطبق على العلاقة بين البنك والعميل جميع الشروط العامة والخاصة بالتعامل بالحسابات المصرفية والخدمات الإلكترونية المعتمدة لدى البنك الأردني الكويتي وأي تعديلات تطرأ عليها لاحقاً.
17. يكون العميل مسؤولاً عن إبلاغ البنك بشكل مباشر عن أية استفسارات و/أو اقتراحات و/أو شكاوى وذلك بالإتصال على رقم هاتف الشكاوى 065629404 أو التواصل مع مركز الاتصال المباشر على الرقم 065200999 أو على الرقم المجاني 080022066 .
18. من المفهوم لدى العميل والتاجر بأن البنك لا يتحمل أي مسؤولية عن أي عمليات احتيال أو إساءة استخدام الخدمة ما لم يكن ذلك ناتجاً عن خلل تقني أو تشغيلي في أنظمة البنك، ويُخلِّي العميل والتاجر مسؤولية البنك من أي مطالبات تنشأ عن ذلك.
19. يحتفظ البنك بحقه في إيقاف أو تعليق أو تقييد خدمة JKBPay كلّياً أو جزئياً، بشكل مؤقت أو دائم، ولأي سبب تشغيلي، رقابي، أو امتنالاً للتعليمات التنظيمية دون أن يتربّأ أي مسؤولية على البنك.
20. تقتصر مسؤولية البنك (إن وجدت) على قيمة العملية محل النزاع فقط، دون أي مسؤولية عن أضرار غير مباشرة أو تبعية.
21. يحق للبنك تنفيذ أي إجراءات تحقق إضافية أو طلب معلومات أو مستندات داعمة لأي عمليات، عملاً أو تجار ذوي قيمة مالية عالية أو مخاطر مرتفعة، دون أن يُعد ذلك تأخيراً غير مبرر أو إخلالاً بالتزاماته.
22. لا يضمن البنك استمرارية أو توفر خدمة JKBPay دون إنقطاع، حيث قد تتأثر الخدمة بأعطال تقنية، تشغيلية أو أنظمة أطراف أخرى مشتركة في تقديم الخدمة ولا يتحمل البنك أي مسؤولية قانونية ناتجة عن هذه الأعطال.
23. يلتزم العميل أو التاجر بتقدیم أي اعتراض أو شكوى تتعلق بعمليات JKBPay خلال مدة لا تتجاوز 30 يوماً من تاريخ تنفيذ العملية، وفي حال انقضاء هذه المدة دون تقديم اعتراض خطى، يُعد ذلك قبولًا نهائياً بالعملية، ولا يحق بعد ذلك فتح مطالبات قديمة يصعب التحقيق فيها.
24. يوافق العميل والتاجر على حق البنك في استخدام البيانات والمعلومات المتعلقة بالعمليات المنفذة عبر خدمة JKBPay لأغراض رقابية وتنظيمية وتشغيلية، وامتنالاً للتشريعات والتعليمات الصادرة عن الجهات المختصة، وبما يضمن عدم تحمِيل البنك أي مسؤولية قانونية لاحقة.
25. يتحمل التاجر المسؤولية الكاملة عن حماية بيانات الدخول والاعتماد الخاصة بمنصة JKBPay ، وأي أنظمة أو أدوات مرتبطة باستخدامها، ويلتزم باتخاذ جميع الإجراءات اللازمة لمنع إساءة الاستخدام، ويُخلِّي البنك مسؤوليته عن أي خسائر أو أضرار ناتجة عن إهمال التاجر أو سوء استخدام هذه البيانات.