

شروط وأحكام خدمة JKBPAY

يوفر البنك الأردني الكويتي خدمة JKBPAY لتحصيل المدفوعات الرقمية للتجار والمؤسسات وعملاتهم من خلال نظام الدفع الفوري الوطني (CliQ)، وذلك وفقاً لتعليمات البنك المركزي الأردني، وتعليمات الشركة الأردنية لأنظمة الدفع والتقاص JoPACC، وبما لا يخالف التشريعات والأنظمة المعمول بها في المملكة الأردنية الهاشمية.

تم تصميم هذه الخدمة لتمكين العملاء من سداد قيمة مشترياتهم مباشرة من حساباتهم البنكية / المحفظة الإلكترونية، وتمكين التجار من تحصيل مستحققاتهم إلكترونياً بشكل فوري وآمن.

أولاً: التعاريف

1. البنك: البنك الأردني الكويتي.
2. يوم العمل: فترة الدوام الرسمي المعتمدة لدى البنك أو حسب ما يقرره البنك المركزي الأردني من حين لآخر.
3. العميل: كل شخص يستخدم خدمة JKBPAY للدفع سواء كان لديه حساب لدى البنك الأردني الكويتي أو لدى أي بنك أو محفظة إلكترونية من الشركات المشاركة في نظام CliQ.
4. التاجر: أي جهة مرتبطة مع البنك بخدمة JKBPAY لتحصيل المدفوعات.
5. خدمة CliQ: نظام الحوالات الفورية عبر التطبيقات البنكية داخل المملكة الأردنية الهاشمية.
6. خدمة JKBPAY: منصة تحصيل مدفوعات رقمية مقدمة من البنك الأردني الكويتي للتجار عبر نظام CliQ.
7. طلب الدفع (Request-To-Pay): وسيلة يتم من خلالها إرسال طلب تحصيل مباشر للعميل عبر التطبيق البنكي.
8. رمز الاستجابة السريع (QR Code): رمز إلكتروني يُستخدم لتنفيذ عمليات الدفع.
9. الاسترداد (Refund): عملية عكس مبلغ مدفوع بعد موافقة التاجر.
10. المُحصِّل (Acquirer): البنك الأردني الكويتي، وهو الجهة المسؤولة عن تحصيل دفعات التجار عبر نظام CliQ.
11. المُصدِر (Issuer): البنك / الشركة التابعة لها المحفظة الإلكترونية الذي / التي يدير / تدير حساب العميل الدافع.
12. مدير النظام (System Operator): الشركة الأردنية لأنظمة الدفع والتقاص JoPACC.
13. عمولة خصم التاجر (MDR): القيمة المدفوعة من قبل التاجر مقابل عمليات التحصيل.

ثانيًا: الشروط والأحكام العامة

1. من المفهوم لدى العميل بأن البنك الأردني الكويتي يقدم خدمة JKBPay كخدمة دفع إلكترونية فورية وأمنة من خلال نظام الدفع الفوري CliQ والتي تتيح له سداد قيمة مشترياته مباشرة من حسابه البنكي/ محفظة الاللكترونية إلى حساب التاجر المرتبط بالخدمة.
2. من المفهوم لدى العميل بأنه بإمكانه الاستفادة من خدمة JKBPay من خلال تطبيقه البنكي باستخدام نظام الدفع الفوري CliQ سواء عبر نظام طلب الدفع Request-To-Pay أو من خلال رمز الاستجابة السريع QR Code.
3. من المفهوم لدى العميل بأن تنفيذ عملية الدفع يتم بعد موافقته الصريحة على العملية من خلال تطبيقه البنكي/ تطبيق المحفظة الاللكترونية ، وبمجرد إتمام الموافقة يتم خصم المبلغ من حسابه وتحويله فوراً إلى حساب التاجر دون أي تدخل يدوي.
4. من المفهوم لدى العميل بأنه في حال رغبة التاجر بإعادة قيمة أي دفعة سواء كانت كاملة أو جزئية فإن البنك الأردني الكويتي يقوم فقط بعكس الحركة المالية التي تم تنفيذها إلى حساب العميل بناءً على طلب التاجر وموافقته، ولا يتحمل البنك أي مسؤولية عن سبب هذا الاسترداد.
5. من المفهوم لدى العميل بأن البنك الأردني الكويتي غير مسؤول عن أسعار السلع أو الخدمات التي يقدمها التاجر، وغير مسؤول عن أي إلغاء أو تعديل يصدر عن التاجر بخصوص الفاتورة أو الخدمة، كما أنه غير مسؤول عن جودة المنتج أو الخدمة المقدّمة.
6. من المفهوم لدى العميل بأن البنك الأردني الكويتي غير مسؤول عن أي نزاعات تجارية أو مالية تنشأ بين العميل والتاجر، ويقتصر دور البنك فقط على تنفيذ عملية الدفع والتحويل المالي وفق الأنظمة المعتمدة.
7. من المفهوم لدى العميل بأن البنك الأردني الكويتي والتاجر يلتزمان بالامتثال الكامل لتعليمات البنك المركزي الأردني وتعليمات الشركة الأردنية لأنظمة الدفع والتقاص JoPACC وأي تعليمات تنظيمية مستقبلية متعلقة بنظام CliQ.
8. من المفهوم لدى العميل بأنه وحده من يتحمل كامل المسؤولية عن أي عملية خصم تتم من حسابه البنكي / حساب محفظة الاللكترونية بعد موافقته على تنفيذ الدفع، ويتحمل كذلك مسؤولية أي تحويل خاطئ ناتج عن إدخال بيانات غير صحيحة، ويُخلى البنك من أي مسؤولية ناتجة عن ذلك.
9. من المفهوم لدى العميل بأن جميع الحركات المالية المنفذة عبر خدمة JKBPay تخضع للرسوم والعمولات المعتمدة والمنشورة على الموقع الاللكتروني الخاص بالبنك الأردني الكويتي إن وجدت ووفق تعليمات البنك المركزي الأردني.
10. من المفهوم لدى التاجر بأنه يلتزم بعدم فرض أي عمولات أو رسوم إضافية على العميل مقابل استخدام خدمة JKBPay دون الحصول على موافقة خطية مسبقة من البنك الأردني الكويتي.
11. من المفهوم لدى العميل بأن الحد الأعلى لقيمة العملية الواحدة عبر خدمة JKBPay هو (10,000) عشرة آلاف دينار أردني أو حسب أي تعديل يصدر عن البنك المركزي الأردني أو الجهات المختصة.
12. من المفهوم لدى العميل بأنه عند ربط رقم الهاتف النقال أو الاسم المستعار بحسابه فإن بعض بياناته مثل اسمه ورقم حسابه تظهر للطرف المستفيد لغرض تنفيذ عملية الدفع.

13. من المفهوم لدى العميل بأنه يوافق صراحة على إظهار اسمه الكامل ورقم حسابه البنكي أو رقم حسابه الخاص بالمحفظة الإلكترونية عند تنفيذ أي عملية دفع عبر نظام CliQ سواء تمت باستخدام رقم الهاتف أو الاسم المستعار.
14. من المفهوم لدى العميل بأن خدمة CliQ متاحة فقط للحالات داخل المملكة الأردنية الهاشمية ووفق العملات التي يقرها البنك المركزي الأردني.
15. يحق للبنك الأردني الكويتي إيقاف أو تعليق أو إلغاء خدمة JKBPAY عن أي عميل أو تاجر دون الرجوع إليه في حال مخالفته لأي من هذه الشروط أو الاشتباه بوجود عمليات غير قانونية أو بناءً على تعليمات الجهات الرسمية المختصة.
16. تطبق على العلاقة بين البنك والعميل جميع الشروط العامة والخاصة بالتعامل بالحسابات المصرفية والخدمات الإلكترونية المعتمدة لدى البنك الأردني الكويتي وأي تعديلات تطرأ عليها لاحقاً.
17. يكون العميل مسؤولاً عن إبلاغ البنك بشكل مباشر عن أية استفسارات و/أو اقتراحات و/أو شكاوي وذلك بالإتصال على رقم هاتف الشكاوي 065629404 أو التواصل مع مركز الاتصال المباشر على الرقم 065200999 أو على الرقم المجاني 080022066 .
18. من المفهوم لدى العميل والتاجر بأن البنك لا يتحمل أي مسؤولية عن أي عمليات احتيال أو إساءة استخدام للخدمة ما لم يكن ذلك ناتجاً عن خلل تقني أو تشغيلي في أنظمة البنك، ويُلحى العميل والتاجر مسؤولية البنك من أي مطالبات تنشأ عن ذلك.
19. يحتفظ البنك بحقه في إيقاف أو تعليق أو تقييد خدمة JKBPAY كلياً أو جزئياً، بشكل مؤقت أو دائم، ولأي سبب تشغيلي، رقابي، أو امتثالاً للتعليمات التنظيمية دون أن يترتب أي مسؤولية على البنك.
20. تقتصر مسؤولية البنك (إن وجدت) على قيمة العملية محل النزاع فقط، دون أي مسؤولية عن أضرار غير مباشرة أو تبعية.
21. يحق للبنك تنفيذ أي إجراءات تحقق إضافية أو طلب معلومات أو مستندات داعمة لأي عمليات، عملاء أو تاجر ذوي قيمة مالية عالية أو مخاطر مرتفعة، دون أن يُعد ذلك تأخيراً غير مبرر أو إخلالاً بالتزاماته.
22. لا يضمن البنك استمرارية أو توفر خدمة JKBPAY دون إنقطاع، حيث قد تتأثر الخدمة بأعطال تقنية، تشغيلية أو أنظمة أطراف أخرى مشتركة في تقديم الخدمة ولا يتحمل البنك أي مسؤولية قانونية ناتجة عن هذه الأعطال.
23. يلتزم العميل أو التاجر بتقديم أي اعتراض أو شكوى تتعلق بعمليات JKBPAY خلال مدة لا تتجاوز 30 يوماً من تاريخ تنفيذ العملية، وفي حال انقضاء هذه المدة دون تقديم اعتراض خطي، يُعد ذلك قبولاً نهائياً بالعملية، ولا يحق بعد ذلك فتح مطالبات قديمة يصعب التحقيق فيها.
24. يوافق العميل والتاجر على حق البنك في استخدام البيانات والمعلومات المتعلقة بالعمليات المنفذة عبر خدمة JKBPAY لأغراض رقابية وتنظيمية وتشغيلية، وامتثالاً للتشريعات والتعليمات الصادرة عن الجهات المختصة، وبما يضمن عدم تحميل البنك أي مسؤولية قانونية لاحقة.
25. يتحمل التاجر المسؤولية الكاملة عن حماية بيانات الدخول والاعتماد الخاصة بمنصة JKBPAY ، وأي أنظمة أو أدوات مرتبطة باستخدامها، ويلتزم باتخاذ جميع الإجراءات اللازمة لمنع إساءة الاستخدام، ويُلحى البنك مسؤوليته عن أي خسائر أو أضرار ناتجة عن إهمال التاجر أو سوء استخدام هذه البيانات.