



إدارة مراقبة الامتثال

ميثاق قواعد السلوك للموردين 2026



ميثاق قواعد السلوك للموردين

أولاً: المقدمة:

يحرص البنك الأردني الكويتي على المحافظة على أعلى المعايير الأخلاقية والمهنية في إجراء كافة معاملاته.

حيث يهدف هذا الميثاق على وضع المتطلبات الأساسية / الرئيسية المتوقعة من المنشآت، مندوبي هذه المنشآت، الموظفين، والمقاولين الذين يقدمون الخدمات والسلع للبنك الأردني الكويتي. لا يطبق هذا الميثاق على الأفراد المطلوب منهم اتباع ميثاق قواعد السلوك الخاص بالبنك الأردني الكويتي.

ثانياً: المبادئ الأساسية:

يتوقع البنك الأردني الكويتي من الموردين والأطراف الثالثة المتعاملون مع البنك الأردني الكويتي أن يكونوا على دراية بالبنود الآتية للالتزام بها:

- **الامتثال للقوانين والتعليمات:** يجب على الأطراف الثالثة والموردين الامتثال لجميع القوانين والقواعد والتعليمات المعمول بها ، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر قوانين مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب ، قوانين مكافحة الرشوة والفساد ، قوانين الضرائب، قوانين العمل قوانين الخصوصية وأمن المعلومات، قوانين البيئية، قوانين الاتجار بالبشر، وتعليمات الدعم الفني.
- **تضارب المصالح:** يجب على الأطراف الثالثة والموردين الإفصاح عن أي تضارب فعلي أو محتمل أو متصور في المصالح قبل البدء بعلاقتهم مع البنك الأردني الكويتي، أو بمجرد ان يدرك المورد وجود تضارب المصالح بعد بدء العلاقة. ونتوقع منافسة عادلة وغير متواطئة بين الموردين والمقاولين وأي أطراف ثالثة محتملين لدينا.
- **مكافحة الرشوة ومكافحة الفساد:** يتبع البنك الأردني الكويتي نهج عدم التسامح المطلق تجاه الرشوة والفساد. حيث يتوجب على الموردين لدينا التصرف بمهنية ونزاهة في جميع المعاملات التجارية نيابة عن البنك الأردني الكويتي. كما يحظر على الموردين ومن يتصرفون نيابة عنهم تقديم أو تسهيل المدفوعات لأي شخص بغض النظر عن قيمة المبلغ.
- **الهدايا:** لا يسمح للموظفين المشاركين بعملية التوريد في البنك الأردني الكويتي أو أعضاء لجنة العطاءات قبول هدية (أو هدايا متعددة) من المورد بغض النظر عن القيمة النقدية أو الهدايا المعادلة للنقد بأي قيمة كانت. خلال فترة العطاء أو التوريد وبخلاف تلك الفترة تطبق سياسة قبول الهدايا المعتمدة.
- **استمرارية العمل:** يجب أن يكون لدى جميع الموردين خطط استمرارية عمل مناسبة.
- **السرية وعدم الإفصاح:** جميع البيانات والمعلومات التي قدمت أو ستقدم للمورد والتي تتعلق بالمشروع أو أية مخاوف أخرى من المفترض أن تكون سرية، ويجب على المورد عدم الكشف عن هذه البيانات والمعلومات إلى أي طرف ثالث بدون موافقة خطية من البنك الأردني الكويتي، ويجب على المورد الالتزام باتفاقية عدم الإفصاح (NDA).
- **حقوق الإنسان:** يتوقع البنك الأردني الكويتي من مورديه معاملة الناس باحترام وكرامة، وتشجيع التنوع، وتقبل الآراء المختلفة، وتعزيز تكافؤ الفرص للجميع، وترسيخ ثقافة أخلاقية شاملة.

• **عمالة الأطفال:** يتوقع البنك الأردني الكويتي من مورديه ضمان عدم استخدام عمالة الأطفال غير القانونية في أداء العمل حيث يشير مصطلح "طفل" إلى أي شخص دون السن القانوني.

• **الاتجار بالبشر:** يجب على الموردين الالتزام التام باللوائح التي تحظر الاتجار بالبشر مع الامتثال لجميع القوانين المحلية المعمول بها في الدولة، بالإضافة إلى الامتناع عن انتهاك حقوق الآخرين ومعالجة أي آثار سلبية على حقوق الإنسان ناتجة عن عملياتهم. كما يجب على الموردين تثقيف الموظفين بشأن أنشطة الاتجار المحظورة، ومعاقبة الموظفين الذين يثبت انتهاكهم للقانون أو القواعد، وإخطار البنك بالانتهاكات والإجراءات المتخذة بحقوقهم.

• **البيئة والصحة والسلامة:** يتوقع البنك الأردني الكويتي من مورديه العمل بطريقة تدير المخاطر بفعالية، وتحافظ على الموارد الطبيعية، وتحمي البيئة. كما يتوقع البنك الأردني الكويتي من الموردين الالتزام بجميع القوانين واللوائح والتوجيهات البيئية والصحية والسلامة المعمول بها، ويتعين على الموردين حماية صحة وسلامة موظفيهم وزوارهم وجميع المتأثرين بأنشطتهم.

• **الإبلاغ عن المخالفات:** يمكن لجميع الموردين الإبلاغ للأشخاص المعنيين في البنك عن أي خرق يتعلق بأعماله أو أي خروقات أخرى كما هو مذكور أدناه في البند رابعاً.

ثالثاً: الالتزام بالميثاق:

سيتم تزويد الموردين الذين يقدمون عرضاً إلى البنك الأردني الكويتي أو يدخلون في اتفاقية توريد معه بنسخة من هذا الميثاق، ويتوقع من الموردين أن يراقبوا التزامهم لهذا الميثاق ذاتياً أثناء إجراء الأعمال التجارية مع أو بالنيابة عن البنك الأردني الكويتي وإبلاغنا في الوقت المناسب بأي حالة عدم التزام من المفترض أن يقوم أي مورد لا يلتزم بشكل كامل بهذا الميثاق بتصويب أي ثغرات في الوقت المناسب. قد يؤثر عدم الاتفاق على خطة التصويب للالتزام بالميثاق، أو الفشل في تنفيذها، سلباً على القدرة على الحصول على عمل إضافي و / أو يؤدي إلى إنهاء الأعمال القائمة.

رابعاً: الإبلاغ عن المخالفات:

يلتزم البنك الأردني الكويتي بالنزاهة والأمانة والشفافية في جميع أعماله. إذا علم المورد أو اشتبه في حدوث انتهاكات لهذه القواعد أو سياسات البنك الأردني الكويتي أو المعايير أو الإجراءات أو القوانين أو التعليمات المعمول بها، فيطلب منه الإبلاغ عن هذه الانتهاكات على الفور. سيتعامل البنك الأردني الكويتي مع جميع التقارير بسرية وعدالة وفي الوقت المناسب.

يلتزم البنك الأردني الكويتي بعدم اتخاذ أي إجراء من شأنه أن يعرض المورد / المبلغ لأي ضرر طالما إبلاغ المورد يقوم على حسن النية.

يمكن للموردين التعبير عن مخاوفهم للبنك الأردني الكويتي عبر قنوات الإبلاغ التالية:

وحدة مكافحة الرشوة والاحتيال - إدارة مراقبة الامتثال:

بريد إلكتروني: **abc-fraud@jkbank.com.jo**

عند تقديم الإبلاغ يجب توفير البيانات التالية: اسم المبلغ (اختياري)،
عنوان البريد الإلكتروني أو رقم الهاتف، طبيعة العلاقة مع البنك الأردني الكويتي،
بالإضافة إلى وصف مفصل بالقدر الكافي للشكوى أو المخالفة أو الإبلاغ:

اسم المورد:

التوقيع:

التاريخ: